

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

### Kurzbericht



Tourist-Information Kalkar im Städtischen Museum

## **Tourist-Information Kalkar**

Grabenstraße 66 47546 Kalkar Tel: +49 284 13120

karin.max@kalkar.de http://www.kalkar.de

### Herzlich willkommen!

Die Tourist-Information Kalkar bietet Informationenüber die touristischen Angebote, Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung und eine breite Auswahl an Radwanderkarten, Publikationen zur Stadtgeschichte, überregionale Informationsbroschüren, Postkarten und kleine Geschenkideen an.

# **PRÜFERGEBNIS**

für

# **Tourist-Information Kalkar**

47546 Kalkar, Zertifikats-ID: PA-00049-2021

Barrierefreiheit geprüft





Dieses Angebot wurde nach den Kriterien der bundesweiten Kennzeichnung

### »Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

### Februar 2021 – Januar 2024

die Auszeichnung

### »Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen und vertragsgemäß zu nutzen.



Tourist-Information Kalkar

©Guido Bonewitz-Raband



#### Tourist-Information Kalkar

©Guido Bonewitz-Raband



Tourist-Information Kalkar

©Guido Bonewitz-Raband

### Überblick

- Zentrale Lage, im Museum
- · Große Auswahl an Radwanderkarten
- Attraktive Ziele f
  ür Touristen und Besucher
- · Kartenvorverkauf für Veranstaltungen

## Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz f

  ür Menschen mit Behinderung vorhanden
- Assistenzhunde willkommen
- · Zugang über mobile Rampe möglich
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge und Türen
- Angebot von Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer
- Angebot von Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung 180 m entfernt

# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es stehen drei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 400 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 100 m).
- Vom Parkplatz und der ÖPNV-Bushaltestelle (Kalkarer Markt) gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt über eine Stufe von 18 cm Höhe. Alternativ kann eine mobile Rampe (60 cm lang, 80 cm breit mit einer Neigung von 8 %) angelegt werden.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig erreichbar.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Die Schaltertresen sind an der niedrigsten Stelle 88 cm hoch. Die Größe der Bewegungsflächen davor sind 130 cm x 180 cm.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (am Mühlenstege)

- Der Weg von der Tourist-Information zum WC ist 180 m lang. Er ist leicht begeh- und befahrbar.
- Die WC-Tür ist mit einem Euroschlüssel zu öffnen (auch in der Tourist-Information erhältlich).
- Die Bewegungsflächen betragen: vor/hinter der Tür, vor dem WC und vor dem Waschbecken mindestens 135 cm x 145 cm; links neben dem WC 90 cm x 57 cm, rechts ist keine Bewegungsfläche vorhanden.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden. Der Haltegriff links vom WC ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- · Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

## Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo der Tourist-Information sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

•	Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache. Es werden keine Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.		

## Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parkplatz

©Guido Bonewitz-Raband



ÖPNV Haltestelle

©Guido Bonewitz-Raband



Eingang

©Guido Bonewitz-Raband



Kundenraum

©Guido Bonewitz-Raband



Schalter

©Guido Bonewitz-Raband



Öffentliches WC

©Guido Bonewitz-Raband

### Informationen zum Kennzeichnungssystem "Reisen für Alle"

Alle nach "Reisen für Alle" zertifizierten Betriebe und Orte erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen**, **speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer Schulung zum Thema "Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal" teilgenommen.

### Die Kennzeichnung - Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen "Information zur Barrierefreiheit" signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.

Das Kennzeichen "Barrierefreiheit geprüft" basiert auf "Information zur Barrierefreiheit" und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Barrierefreiheit geprüft



Die Kennzeichnung "Barrierefreiheit geprüft" liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

#### "Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei".

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das "i" im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



#### "Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei".

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung	NO.
Rollstuhlfahrer	6
Menschen mit Hörbehinderung	
Gehörlose Menschen	
Menschen mit Sehbehinderung	60
Blinde Menschen	
Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen	